

## ひらふドットネット 導入についての注意事項

～ 接続前によくお読みください～

ひらふドットネット事務局  
倶知安観光協会ひらふ支部通信事業部

### はじめに

ひらふドットネットの加入に際し、みなさまにインターネット環境を快適にご利用いただくため、以下のことをよくお読みになりご確認ください。

### 初期費用について

初回募集分の初期費用については、総務省の補助金対象事業のため特別に 29,000 円とさせていただきます。初期費用は 12月15日までにひらふドットネット事務局までお持ちください。

### 光ファイバーとは

いままでの ISDN やモデムでの接続速度より、約 1,600 倍の速さで通信を行なうため、動画や写真、音声などの大きなデータを快適に扱うことが可能になります。

今回のひらふドットネットの特徴として

1. 高速回線である – 最大で 100Mbps (bps は通信速度の単位) の速度が出るため大きなデータをストレスなく取り扱える。
2. 常時接続である – インターネット回線に常に接続されているため、モデムで電話をかけて接続する必要がない。そのため、インターネットを便利な道具として使うことが可能。が挙げられます。

### 接続環境について

いままでのインターネット接続から契約の変更をおこなってください

インターネットに接続するためには、「接続回線」と「インターネットプロバイダ」の2つの契約をされているはずですが、ひらふ地域では以下のようになっていました。

- ・ 接続回線
  - モデムを利用してアナログ電話
  - ターミナルアダプタを利用して ISDN
    - ◇ ダイアルアップ契約
    - ◇ フレッツ ISDN 契約
- ・ インターネットプロバイダ
  - OCN、Plala、@nifty などのインターネット接続プロバイダ

ご利用が2月以降になる方へ

パソコンがご用意できないなど、Hirafu.net への接続が平成 17 年 2 月 1 日以降になる方は、12 月 17 日までにひらふドットネット事務局までご連絡ください。

#### 接続回線について

ひらふドットネットでは接続回線を光ファイバーで提供をしています。現在のインターネット接続の契約をご確認の上、契約を変更、解除してください。

#### モデムを利用したアナログ電話の方

アナログ電話を利用してインターネットに接続している場合、接続回線についての契約変更は必要ありません。

#### ISDN の場合(ダイヤルアップ接続)

ダイヤルアップをして接続している場合、接続回線についての契約変更は必要ありません。

#### ISDN の場合(フレッツ ISDN)

NTT 東日本とフレッツ ISDN を契約している場合には、これの解約を行なう必要があります。NTT 東日本にお問い合わせください。

#### インターネットプロバイダについて

ひらふドットネットでは電子メールサービス提供いたします。よって、いままでのプロバイダの電子メールアドレスから、移行を希望される場合には以下のような手順を踏むと良いでしょう。

#### メールアドレスを変更したくない場合

OCN や Plala などプロバイダから配布されているメールアドレスを変更したくない場合には、電子メールだけを利用することができるプランに変更することをお薦めします。

#### メールアドレスを変更したい場合

ひらふドットネットのメールアドレスを利用される場合でも、突然メールアドレスを変更することは、避けた方が良いでしょう。個人で利用されている方でも1ヶ月程度、宿泊業などで利用されている方であれば、4～6ヶ月程度は旧メールアドレスから、ひらふドットネットへ転送する設定を行なっておけば、メールが不達になる可能性が少なくなります。

また、自分のパソコンのアドレス帳に登録している相手には、「メールアドレスが変わりました」というメールを出しておいてください。

その他、いままでのプロバイダを辞める場合には、契約解除などを行なってください。ただし、今現在、メールアドレスの追加は出来ませんので、ご注意下さい。

#### ルータ利用の推奨

一台だけのパソコンを利用される場合、ルータはなくても接続することはできますが、セキュリティの観点からもルータの利用を強く推奨いたします。

インターネットに接続するリスクについて学んでください

インターネットには、多くの利点もありますが、その反面リスクも多く存在しています。光ファイバー回線の開通で、より便利になりますが、リスクもそれだけ多くなってくることを理解してください。

#### 1. 高速回線に常に接続されるということ

パソコンが常にインターネットに接続されている場合、ネットワークから悪意のある侵入者(クラッカー)が、あなたのパソコンに侵入をして、中のデータを取られる、違法な迷惑メールの不正中継に利用されるなどして、世界中の人に迷惑がかかる恐れがあります。

#### 2. 利用しているパソコンの OS に必要なアップデートを行なってください。

Windows であれば Windows Update、Mac OS X であればソフトウェアアップデートを必ずおこなってください。なにもセキュリティ対策が施されていない Windows XP をインターネット上に晒しておく、わずか4分で侵入され、そのパソコンの中身を改ざんされるなどの被害が報告されています。

#### 3. ルータ利用の推奨

ひらふドットネットでは、セキュリティの観点からルータのご利用を強く推奨しております。ルータは一般に5,000円程度から30,000円程度で販売されており、価格によって性能や機能が違います。ルータを適切に設定すれば、ファイアウォール機能なども利用でき、安全性はかなり高まります。もちろん、ルータを導入しても適切な設定がなされなければ、安全性は確保されません。ひらふドットネットサポートセンターや専門の技術者などにご相談をして、適切な設定で利用するようにしてください。

#### 4. アンチウイルスソフトの導入

とくに Windows 系の OS を利用している場合には、多くのコンピュータウイルスが存在しているため、アンチウイルスソフトの導入を強くお勧めします。ウイルスにはさまざまな種類が存在しており、メールだけでなく、ホームページを見るだけで感染するもの、また最近ではインターネットに接続するだけで感染するものなども確認されています。

ウイルスに感染した場合、ひらふドットネットのネットワークや他のパソコンなどが、甚大な被害を受けます。この場合ひらふドットネットは迅速に回線を切断することも考えていますが、一人一人のパソコンが感染しないことが一番重要です。

また、これから出現するであろう、未知のウイルスに対応するために、アンチウイルスソフトのバージョンアップは必ず行なってください。

#### 5. 迷惑メールやチェーンメールの詐欺に遭わないようにしてください

迷惑メールを利用して、内職商法やねずみ講などの悪徳商法の勧誘が行なわれているケースが多くなって来ています。世の中に美味しい話はありません。詐欺に遭う前に、情報をよく確認してください。

また、フィッシング詐欺と呼ばれる詐欺も確認されていますので、不信と思われるメールなどを受信した場合には、十分に注意してください。

## 6. ソーシャルクラッキングに注意

パソコンの技術などに長けた人のことを通称「ハッカー (Hacker)」と呼び、技術者の世界では尊敬されていますが、その中で悪意のある人のことを「クラッカー (Cracker)」と呼んでいます。このようなクラッカーは、技術的にハッカーに劣っていることが多いため、ソーシャルクラッキング(社会的クラッキング)をすることがあります。

例えば、メールのパスワードをメモしておく、誰かに盗み見されてしまいます。また、誕生日や名前など想像しやすいものをパスワードにしておく、周辺の情報から想像されてしまいます。ソーシャルクラッカーは、このようなものを利用して、相手のパソコンに侵入するなどの行為を行なっています。

ひらふドットネットから配布された電子メールパスワードは、必ず変更をしてください。また、定期的に変更することも重要です。

なお、ひらふドットネットからお客様にパスワードをお伺いしたり、指定したパスワードへの変更をお願いしたりすることはありません。

## 7. 無線 LAN をご利用の場合

宿泊業などのお客様に対して無線 LAN を開放するサービスを実施するところがあると思います。無線 LAN は便利な反面、誰からでもインターネットに接続されてしまう恐れや、館内の他のパソコンに侵入されてしまう恐れがあります。

パスワード(WEP キー)を設定するなどして、お客様以外には利用されないようにしてください。ひらふドットネットではお客様に開放する無線 LAN 機器について、以下の製品を推奨いたします。

Baffalo FS-G54

<http://www.freepot.com/owners/kit.html>

なお、設定に関してはひらふドットネットサポートセンターや専門の技術者などにあらかじめ相談してから利用するようにしてください。

## ひらふドットネットからのご連絡について

ひらふドットネットから皆様へのご連絡は、ひらふドットネットで発行した電子メールアカウントを利用いたします。そのため、他のメールアドレスをご利用の場合でも、ひらふドットネットのメールアドレスを利用可能なようにしてください。

また、メールでご案内する内容はホームページでもご覧いただけるようにする予定です。

## 最大 100Mbps(ベストエフォート)とは

ひらふ地域内においては限りなく 100Mbps に近い速度でネットワークをご利用になることができますが、倶知安から札幌までの回線は最大で 100Mbps という速度になっています。この回線をひらふドットネットの加入者の方で共有するという方法をとっているため、ひらふドットネットでは比較的安価なサービスを実現しています。このため、全ての時間帯、全ての加入者の方に対して、常に 100Mbps の速度をご提供できるわけではないことをご了承ください。

#### ご利用回線の一時停止処置について

Web カメラやファイル共有ソフト(P2P ソフトなど)を利用したファイル共有などを行なった場合、長時間に渡り大きな帯域を占有してしまうことがあります。この場合、加入者のみなさんに迷惑をかける恐れがあるため、利用帯域が大きくなり、他の加入者のみなさんに迷惑をかけているとひらふドットネットが判断した場合は、一時的にご利用の回線を停止させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。また、コンピュータウイルスへの感染が発覚したパソコンがひらふドットネット内に発見された場合、加入者のみなさんへの二次被害を防ぐために同様の処置をとる場合もあります。

#### コンピュータウイルスに感染したら

アンチウイルスソフトを利用している場合でも、その定義ファイルの更新がされていなかったり、未知のウイルスだったりした場合には、コンピュータウイルスに感染してしまうことがあります。この場合は、直ちに感染したコンピュータを、ご自宅のネットワークから切り離してください。ネットワークから侵入するウイルスの場合には、これで二次被害を防ぐことができます。その後はひらふドットネットにもご連絡をいただければ、ある程度の助言をさせていただくことは可能です。また、感染したパソコンは、必ず専門の技術者に相談をしてからウイルス駆除をおこなってください。完全に駆除できてから、ネットワークに接続をするようにしてください。

#### ひらふドットネットサポートセンターの設置

加入者のみなさんへのご相談窓口として、ひらふドットネットでは専用のサポートセンターを期間限定で設置することとなりました。ネットワークの接続などについてのご相談は、こちらまでお問い合わせください。

##### ひらふドットネットサポートセンター

TEL. 0136-23-1231

受付時間:午前 10 時 ~ 午後 9 時(時間帯によっては混み合うことが予想されます。あらかじめご了承ください)

設置期間:平成 17 年 2 月末日まで

ご注意:パソコンやルータの設定などに関しては別途料金が必要となります。詳しくはサポートセンターまでお問い合わせください。

#### ひらふドットネット事務局

044-0078 北海道虻田郡倶知安町樺山 41 サンスポーツランドくっちゃん内

TEL 0136-23-3220 FAX 0136-21-2025 Email info@hirafu.net(12/15 より利用可能)